



3D TECH – VISUALIZZATORE PER PREVENTIVI – DOMANDE E RISPOSTE

- Che scopo ha il visualizzatore 3D per preventivi?

E' uno strumento che abbiamo integrato sul nostro sito con lo scopo di semplificare la richiesta di preventivo per il servizio di stampa 3D

- Il prezzo mostrato in tempo reale si può considerare come preventivo a tutti gli effetti?

No, è una stima dei costi a cui va applicata la tassazione ed eventuale costo di spedizione. Non vengono inoltre considerati i supporti di stampa, necessari per geometrie complesse e che influiscono sul costo totale

- Il prezzo mi sembra troppo alto per la stampa del mio pezzo

Facciamo del nostro meglio per fornire un'idea di costo più accurata possibile. Il visualizzatore si basa solamente sul volume di un oggetto e non considera tutte le ottimizzazioni che si possono attuare in fase di stampa. Contattaci senza problemi, faremo il nostro meglio per rientrare nel budget

- Devo stampare un lotto, come posso fare?

Carica il tuo pezzo nell'area grafica, inserisci la quantità e la tua email e richiedi un preventivo. Ti forniremo un preventivo con uno sconto applicato per le quantità

- Ci sono errori nel caricamento del file

Assicurati che il file sia manifold e che le dimensioni non superino l'ingombro massimo. Se il pezzo è troppo grande possiamo sezionarlo per poi assemblarlo in un secondo momento.

Assicurati inoltre che le dimensioni del file da caricare non superi **8 Mb** di dimensioni. Se superiore inviace lo via email oppure con i più comuni metodi di condivisione di file di grande dimensione.

Segui inoltre la seguente guida per verificare l'integrità del file 3D

<https://www.stampa3dpiacenza.com/guida-alla-preparazione-dei-file/>



- **Devo stampare un pezzo singolo di piccole dimensioni ma il prezzo del preventivo non corrisponde al prezzo del preventivo (più alto)**

Il visualizzatore fornisce un costo legato alle dimensioni, qualunque esse siano. Per pezzi molto piccoli abbiamo fissato un prezzo minimo di 5 € legato ai costi fissi di attrezzaggio e preparazione file.

- **Devo stampare in resina. Il visualizzatore è utilizzabile?**

Non ancora, stiamo facendo del nostro meglio per integrare tutti i materiali e le tecnologie di stampa. Al momento il visualizzatore è applicabile solo per la tecnologia FFF / FDM

- **Posso stampare solamente i materiali presenti nel visualizzatore?**

Assolutamente no! Abbiamo tantissimi materiali, standard, tecnici e speciali ma abbiamo deciso di inserire solo quelli di uso più comune. Contattaci direttamente per avere informazioni sul materiale di tuo interesse.

- **Non riesco a caricare il pezzo nel visualizzatore, è disponibile qualche guida?**

Certo, puoi trovare tutte le informazioni relative ai file e ai materiali a seguenti link:

Guida ai materiali:

<https://www.stampa3dpiacenza.com/guida-ai-materiali-data-sheet/>

Guida alla preparazione dei file:

<https://www.stampa3dpiacenza.com/guida-alla-preparazione-dei-file/>

- **Ho bisogno di richiedere informazioni ma non trovo i vostri contatti**

Certo, siamo sempre disponibili per qualsiasi necessità. Contattaci nei seguenti modi

Form contatti sito web:

Email per informazioni: info@stampa3dpiacenza.com

Email diretta: 3dtechpiacenza@gmail.com

Social: [Facebook](#) / [Instagram](#)

Cel / Whatsapp: +393408678540